

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по культуре
Администрации Одинцовского
городского округа, Московской области

И.Е. Ватручина
(подпись)
17.04.2023
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр развития детей "Истина"

(наименование организации)

на 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

			выявленных недостатков	
--	--	--	---------------------------	--

1. Открытость и доступность информации об организации

Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение актуальной информации и обеспечение своевременной ее актуализации на информационных стендах и официальном сайте и приведение в соответствие с нормативно правовыми актами.	31.03.2023	Чекмарева Н.П., директор		
---	--	------------	--------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения в организации при условии наличия	31.12.2023	Чекмарева Н.П., директор		
--	--	------------	--------------------------	--	--

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	средств.					
---	----------	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".